

## Eitem: 9

### Teitl: Perfformiad yn erbyn ein cynllun blynyddol Chwarter 3

<b>Gweithredu-</b>	Nodi.
<b>Amseru</b>	Arferol
<b>Argymhelliad</b>	I'w nodi a'i drafod yn ôl yr angen.
<b>Risg</b>	<p>Bydd unrhyw risgiau sy'n ymwneud â'n hanallu i gyflawni, adrodd a chyfathrebu yn effeithiol, yn cael niwed sylweddol i'n henw da yn ogystal â methu â bodloni ein rhwymedigaethau o fewn y Ddeddf Iechyd a Gofal Cymdeithasol (Ansawdd ac Ymgysylltu)(Cymru) a'n Dogfen Fframwaith gyda'n tîm Partneriaeth yn y Gymraeg Llywodraeth.</p> <p>Mae'r risgiau hyn yn cael eu monitro drwy'r fframweithiau adrodd perfformiad ac adrodd risg ac yn cael eu cynyddu drwy'r ffynonellau sicrwydd priodol.</p> <p>Ar hyn o bryd mae 8 menter / prosiect sy'n risgiau coch i'w cyflawni yn y flwyddyn ariannol hon, a 23 sy'n ambr / y tu ôl. Mae mwy o fanylion am y rhain wedi'u cynnwys yn y papur.</p>
<b>Cyllid</b>	O fewn y gyllideb
<b>Amcan Cynllun Corfforaethol</b>	Pob amcan o fewn Cynllun Blynyddol 2024-2025
<b>Cydraddoldeb</b>	Mae unrhyw bolisi mawr, newidiadau prosesau, prosiect neu ddigwyddiadau yn cael eu hasesu am eu heffaith ar wahanol gymunedau gan ddefnyddio ein Hasesiad Effaith Integredig wedi'i ddiweddarau.
<b>Cyfathrebu</b>	Ticiwch un o'r blychau canlynol os bydd y gweithgaredd hwn yn effeithio ar:

	<b>Mewnol:</b> ein Pobl <input checked="" type="checkbox"/> <b>Allanol:</b> ein cwsmeriaid / partneriaid / rhanddeiliaid <input checked="" type="checkbox"/> <b>Allanol:</b> enw da <input checked="" type="checkbox"/> ein sefydliad
<b>Cymeradwyaeth /</b>	Ben Eaton
<b>Trafodaethau/ Penderfyniadau Blaenorol</b>	Eitem agenda sefydlog ar uwch arweinyddiaeth a chyfarfodydd Bwrdd.
<b>Awdur/ Cyflwyno /</b>	Ben Eaton
	22 Ionawr 2025

## Cefndir

Mae'r Bwrdd eisoes wedi derbyn diweddariadau ar berfformiad sefydliadol. Yr adroddiad hwn yw'r cyntaf i adlewyrchu cyflwyniad y fframwaith Amcanion a Chanlyniadau Allweddol (OKR), a gymeradwyodd y Bwrdd i wella prosesau cynllunio, monitro perfformiad a sicrwydd.

Nod yr adroddiad hwn yw rhoi trosolwg cynhwysfawr i'r Bwrdd o berfformiad sefydliadol ar gyfer y flwyddyn hyd yma, gan gynnwys data perfformiad manwl a chanlyniadau chwarter olaf 2024 (Ch3). Mae'n cyflwyno dadansoddiad manylach o weithgareddau, cyflawniadau mesuradwy, ac effaith ein gwaith ar unigolion a chymunedau.

Mae gwaith ar y gweill i ddatblygu cyfres o ddangosfyrddau a fydd yn crynhoi ac yn cynrychioli gwybodaeth allweddol yn weledol. Bydd y dangosfyrddau hyn yn cefnogi adroddiadau'r Bwrdd yn y dyfodol trwy alluogi ffocws mwy craff ar yr uchafbwyntiau mwyaf arwyddocaol.

## Manylion

### Cynnydd yn erbyn ein hamcanion strategol o fewn y Cynllun Blynyddol.

	Statws
1. Gyrru sgwrs genedlaethol am ddyfodol gwasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol	<span style="background-color: green; color: white;"> </span>
2. Pwyso am wasanaethau sy'n diwallu anghenion pobl	<span style="background-color: yellow;"> </span>
3. Gweithio gyda'n gilydd yn well	<span style="background-color: yellow;"> </span>
4. Helpu pobl a gwasanaethau i ddefnyddio technoleg mewn ffyrdd sy'n gweithio iddyn nhw	<span style="background-color: green; color: white;"> </span>
5. Tyfu a gwella fel sefydliad	<span style="background-color: green; color: white;"> </span>

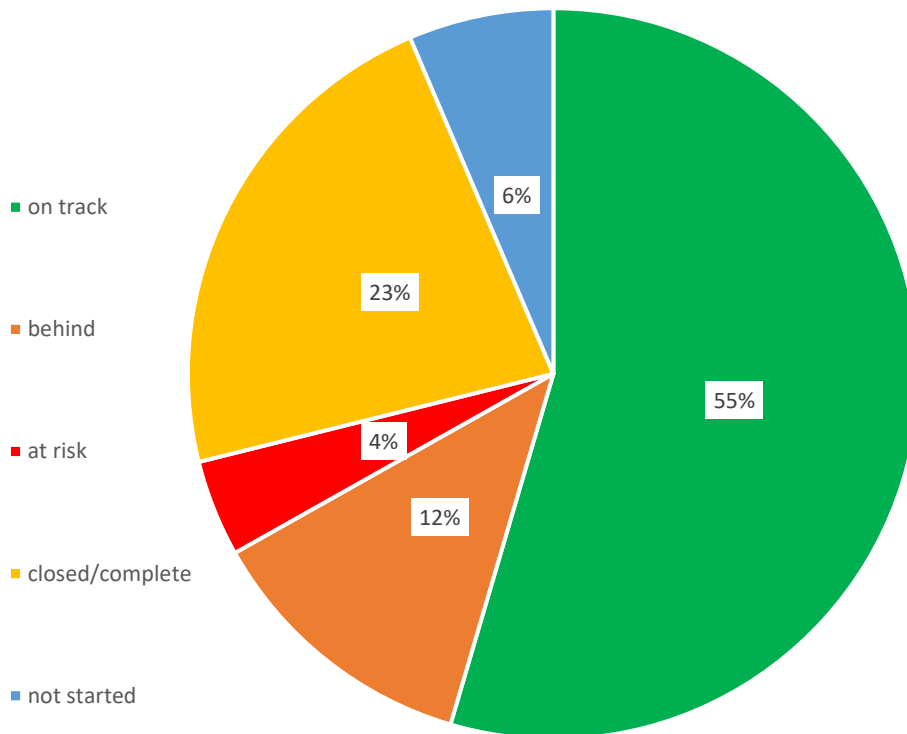
Mae cyfanswm o 146 o amcanion penodol wedi'u hamlinellu yn y Cynllun Blynyddol ar gyfer 2024-2025. Ar gyfer y fframwaith OKR, mae'r amcanion yn cynnwys nodau strategol a chanlyniadau allweddol sy'n seiliedig ar fetrig. O'r 146 o amcanion hyn:

- 108 ar y trywydd iawn
- 19 wedi'u marcio fel 'tu ôl'
- 7 yn cael eu categorio fel rhai 'mewn perygl'
- 5 wedi'u cwblhau neu eu cau.

Mae'r system OKR yn nodi'n awtomatig amcanion 'y tu ôl' neu 'mewn perygl' yn seiliedig ar gynnydd yn erbyn y llinell amser a gynlluniwyd. Er enghraifft, mewn prosiect 4 mis, mae'r system yn disgwyl cwblhau 50% erbyn diwedd mis 2.

Mae cyflawni llawer o amcanion yn gofyn am brosiectau neu fentrau ategol lluosog, ac mae'r OKR yn adlewyrchu'r dibyniaethau hyn. Ar hyn o bryd, mae 187 o brosiectau neu fentrau o'r fath.

## Projects and Initiatives



### Prosiectau sydd mewn perygl a champau gweithredu a gymerwyd

Mae'r Cyfarwyddwr Gweithrediadau a'r Cyfarwyddwr Strategol Strategaeth Sefydliadol ac Ymgysylltu wedi adolygu'r 8 prosiect sydd wedi'u nodi fel rhai 'mewn perygl' a'r 23 y tynnwyd sylw atynt fel 'y tu ôl', gan ymgysylltu â pherchnogion prosiectau i fynd i'r afael â heriau.

O'r 8 prosiect 'mewn perygl', nid yw 2 yn debygol o gael eu cwblhau, neu nid i'r lefel a ragwelir, erbyn mis Ebrill 2025:

#### 2.5.6.1 - Rhagfarn anymwybodol a hyfforddiant cymhwysedd diwylliannol

Nod y prosiect hwn yw dylunio neu gaffael hyfforddiant sy'n gysylltiedig â'r amcan o sicrhau gweithle teg a hygyrch. Fodd bynnag, ar ôl adolygu sefyllfa bresennol y sefydliad o dan y Cynllun Cydraddoldeb Strategol (SEP), nodwyd bod rhai ardaloedd yn llai aeddfed na'r disgwyl. O ganlyniad, bydd y prosiect hwn yn cael ei ohirio tan y flwyddyn nesaf er mwyn osgoi llethu staff tra'n parhau ag ymgyrchoedd a sesiynau ymwybyddiaeth sylfaenol yn y cyfamser.

### 3.5.1 - Rhannu arferion da

Nid yw'r ymdrechion i amlygu a rhannu arferion da wedi bod yn ddigonol eleni. Yn sesiwn datblygu'r Bwrdd ar 18 Rhagfyr 2024, cytunwyd y byddai camau yn cael eu cymryd yn y chwarter olaf i nodi a dathlu arferion da, gan ddechrau gyda chamau gweithredu i fynd i'r afael ag oedi mewn asesiadau niwroddatblygiadol, pryder allweddol i bobl a chymunedau.

Ar gyfer prosiectau 'mewn perygl' eraill, mae'r oedi yn bennaf oherwydd problemau capasiti, ac mae'r rhain yn cael sylw i'w cael yn ôl ar y trywydd iawn.

#### **Prosiectau allweddol y tu ôl i'r amserlen**

Mae rhai prosiectau a nodir fel 'y tu ôl' yn cael eu gohirio'n sylweddol, gan gynnwys:

Prosiectau rhanbarthol (Blaenoriaeth 2 - Gwasanaethau sy'n diwallu anghenion pobl): Mae absenoldebau mewn rolau allweddol mewn rhanbarthau fel Cwm Taf Morgannwg, Gogledd Cymru, Gorllewin Cymru a Phowys wedi effeithio ar gynnydd. Disgwylir i'r prosiectau hyn gael eu cwblhau erbyn mis Ebrill, er y bydd hyn yn gofyn am ymdrech ddwys yn y chwarter olaf.

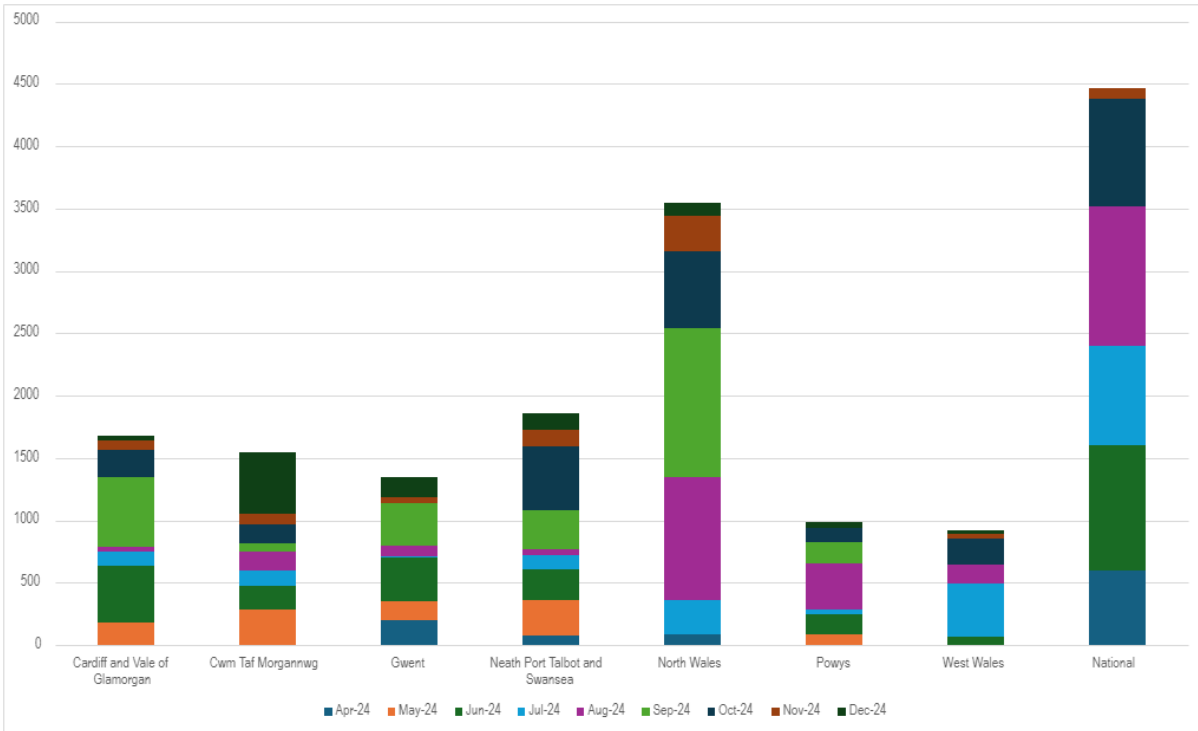
Prosiectau digidol: Mae mentrau fel y Strategaeth Ddigidol, Achrediad Seibr, a gweithredu argymhellion archwilio mewnol wedi'u gohirio oherwydd cyfyngiadau capasiti a blaenoriaethau annisgwyl (e.e. symud swyddfa, newid teleffoni). Er mwyn mynd i'r afael â hyn, mae'r Tîm Gweithredol wedi cymeradwyo dod â chymorth arbenigol ac adolygu strwythur y tîm i sicrhau ei fod yn diwallu anghenion y dyfodol.

Uwchgynhadledd cwynion: Mae'r fenter hon, sydd â'r nod o ddysgu o brofiadau pobl, wedi cael ei gohirio oherwydd gofynion cystadleuol. Bydd cymorth arbenigol yn cael ei gymryd i gynllunio a hwyluso'r uwchgynhadledd yn chwarter 4.

Mae ymdrechion yn parhau i sicrhau bod yr holl amcanion a phrosiectau sy'n weddill yn cael eu cyflawni o fewn yr amserlenni y cytunwyd arnynt.

## Prif Gyflawniadau Blwyddyn Hyd yn hyn

Mae dros 16,000 o bobl wedi ymgysylltu â ni ers mis Ebrill 2024. **this**



Rydym wedi:

- cymryd rhan mewn 598 o weithgareddau ymgysylltu
- cynnal 142 ar ymweliadau ymgysylltu â'r safle
- gwneud 371 o sylwadau
- ymateb i 15 ymgynghoriad neu alwadau i gael tystiolaeth
- comisiynwyd a chwblhawyd 7 darn o ymchwil
- cymryd rhan - ar gyfartaledd - mewn 37 o newidiadau gwasanaeth bob mis
- ar gyfartaledd, yn gweithio gyda thua 130 o bartneriaid y mis
- ymateb drwy ein Gwasanaeth Eiriolaeth Cwynion i dros 1100 o ymholiadau

- cefnogi pobl i fwrw ymlaen â dros 3,400 o bryderon drwy ein gwasanaeth eiriolaeth cwynion.

## Trosolwg o chwarter 3 2024

Rhanbarth	Gweithgareddau ymgysylltu	Ymweliadau	Cynrychioliadau	Ymgynghoriad agored	Achosion eiriolaeth Agored Cyfartalog	Nifer yr ymgysylltu â nhw
Caerdydd a'r Fro	18	10	4	49	119	335
Cwm Taf Morgannwg	24	22	0	39	103	731
Gwent	13	19	22	5	160	208
Powys	12	10	6	1	70	162
NPT ac Abertawe	29	12	18	0	161	777
Gogledd	33	17	46	1	274	1006
Gorllewin Cymru	12	16	30	0	181	276
Cenedlaethol	4	0	0	2	0	941
<b>CYFANSYMIAU</b>	<b>158</b>	<b>192</b>	<b>171</b>	<b>148</b>	<b>3161</b>	<b>6095</b>

Y themâu mae pobl wedi'i ddweud wrthym yn ystod y cyfnod hwn yw:

## Angen gwella

Thema	Materion Allweddol a Mewnwelediadau
<b>Gwasanaethau Meddygon Teulu</b>	- Materion hygyrchedd, amseroedd aros hir ar gyfer apwyntiadau, a heriau gyda phresgripsiynau rheolaidd.

	- Diffyg cefnogaeth i unigolion niwrowahanol mewn lleoliadau meddygon teulu.
	- Deunyddiau amlieithog cyfyngedig a Hawdd eu Deall ar gyfer cleifion â nam ar y synhwyrâu neu rwystrau iaith.
<b>Gwasanaethau Iechyd Meddwl</b>	- Dim digon o fynediad at Dimau Iechyd Meddwl Cymunedol a Gwasanaethau Iechyd Meddwl Plant a'r Glasoed.
	- Bylchau mewn gofal wedi'i lywio gan drawma a chymorth iechyd meddwl wedi'i deilwra ar gyfer unigolion niwrowahanol.
	- Diffyg cefnogaeth ragweithiol i unigolion mewn argyfwng.
<b>Llwybrau Gofal Cancer</b>	- Bylchau trefnu triniaeth a chyfathrebu anghyson rhwng darparwyr (e.e., Felindre a byrddau iechyd).
	- Cefnogaeth gyfyngedig i aelodau'r teulu yn ystod gofal cancer.
<b>Amseroedd Aros</b>	- Oedi hir ar gyfer diagnosteg, gan gynnwys asesiadau niwroddatblygiadol a thriniaeth ar gyfer endometriosis.
	- Amseroedd aros estynedig ar gyfer gofal wedi'i gynllunio a thriniaethau cyflwr cronig.
<b>Trafnidiaeth a Hygyrchedd</b>	- Mae cleifion gwledig yn wynebu opsiynau trafndiaeth gyhoeddus annigonol a chostau uchel teithio preifat.
	- Argymhellion ar gyfer unedau gofal iechyd symudol i wella mynediad.
<b>Heriau Gofal Cymdeithasol</b>	- Diffyg eglurder mewn prosesau ariannu ac asesu gofal cymdeithasol.
	- Dim digon o gefnogaeth ar ôl rhyddhau cleifion ar ôl ysbyty ac i ofalwyr di-dâl.
<b>Pryderon staffio</b>	- Prinder staff sy'n effeithio ar ddarparu gwasanaethau ar draws sectorau.
	- Adborth cadarnhaol ar ymroddiad staff, gyda phryderon am losgi allan a chadw staff.
<b>Integreiddio Gwasanaethau</b>	- Cydlynu tameidiog rhwng darparwyr iechyd a gofal cymdeithasol.



	- Angen dulliau cyfannol i fynd i'r afael ag anghenion cleifion yn effeithiol.
<b>Achosion Eiriolaeth Cwynion (Meintiol)</b>	- 494 achos newydd yn cael eu hagor, gan ganolbwyntio ar hygyrchedd meddygon teulu (82 achos), gwasanaethau iechyd meddwl (50 achos), a gofal canser (25 achos). Mae amseroedd aros ar gyfer diagnosis a thriniaeth hefyd yn ymddangos.

## Beth sy'n gweithio'n dda

Yn ystod chwarter olaf 2024, daeth nifer o dueddiadau cadarnhaol i'r amlwg. Cafodd ymroddiad a phroffesiynoldeb staff gofal iechyd a gofal cymdeithasol eu canmol yn gyson, yn enwedig mewn oncoleg a gwasanaethau iechyd meddwl.

Hwylusodd cydweithrediadau trydydd sector, gan gynnwys partneriaethau â Chymdeithas Alzheimer a Niwrodivergent Cymru, newidiadau effeithiol a gwell cefnogaeth i grwpiau bregus.

Ehangodd dulliau ymgysylltu arloesol, fel fforymau rhithwir a digwyddiadau Llais Lleol, gyrhaeddiad ein mentrau, gan alluogi cyfranogiad ac adborth mwy cynhwysol. Derbyniodd grwpiau cymorth dementia-gyfeillgar a llwybrau gofal canser symlach ganmoliaeth uchel gan gyfranogwyr, gan arddangos effeithiolrwydd dulliau wedi'u teilwra, sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn.

## Cynrychioliadau

Drwy ein gwasanaeth eiriolaeth cwynion a'n hymdrechion ymgysylltu, rydym wedi cyflwyno dros 170 o sylwadau i wasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol yn ystod y cyfnod hwn. Yn Chwarter 4, byddwn yn canolbwyntio ar ddatblygu **Safonau Llais** a fydd yn cynnwys fframwaith clir o safonau sy'n canolbwyntio ar sicrhau bod ein sylwadau'n effeithiol.

Credwn y bydd y safonau hyn yn arwain at fwy o gysondeb yn ein dull gweithredu a chynnydd yn nifer y sylwadau a adroddwyd.

Dyma grynodeb o'r themâu, y materion a'r camau gweithredu / sylwadau:

Thema	Materion allweddol	Camau a gymerwyd
Prinder staff mewn gwasanaethau allweddol	Prinder critigol mewn timau ymarfer cyffredinol, oncoleg ac iechyd meddwl.	Cynrychiolaeth ar gyfer cynllunio'r gweithlu, strategaethau cadw staff, a recriwtio wedi'i dargedu.
Bylchau gofal dementia-gyfeillgar	Diffyg amgylcheddau wedi'u teilwra a dim digon o hyfforddiant staff ar gyfer anghenion sy'n gysylltiedig â dementia.	Trafodaethau gyda byrddau iechyd i weithredu hyfforddiant ac ehangu mentrau sy'n canolbwyntio ar ddementia.
Heriau trafndiaeth	Cludiant cyhoeddus annigonol mewn ardaloedd gwledig sy'n effeithio ar fynediad gofal iechyd.	Cynrychiolaeth ar gyfer unedau gofal iechyd symudol, clinigau lleol, a gwell cyllid trafndiaeth wledig.
Amseroedd aros gofal arbenigol	Oedi mewn niwroleg, orthopaedeg, a thriniaethau endometriosis.	Trafodaethau gyda dylunwyr gwasanaeth i fynd i'r afael ag ôl-groniadau a symleiddio llwybrau cleifion.
Bylchau cyfathrebu	Cyfathrebu gwael gan ddarparwyr, gan gynnwys esboniadau triniaeth aneglur a diweddariadau anghyson.	Argymhellion i fyrddau iechyd i wella protocolau cyfathrebu a sefydlu dolenni adborth.
Hygyrchedd niwrowahanol	Lleoliadau nad ydynt yn darparu ar gyfer anghenion synhwyraidd neu gyfathrebu unigolion niwrowahanol.	Galw am amgylcheddau sy'n gyfeillgar i'r synhwyrau a hyfforddiant staff mewn ymwybyddiaeth niwrowahanol.
Cymorth rhyddhau ar ôl ysbyty	Dim digon o arweiniad ac oedi wrth gael gafael ar ofal cartref neu gymorth anghenion cymhleth.	Sylwadau ar gyfer cynllunio rhyddhau gwell a systemau cefnogi cymunedol cadarn.

## Uchafbwyntiau a chanlyniadau'r prosiect:

- **Byw gyda chanser:** Roedd ymrwymïadau yn rhanbarthau Caerdydd a'r Fro a Gwent yn canolbwyntio ar wella parhad staff ac amserlennu triniaeth.

Pwysleisiodd cleifion bwysigrwydd timau gofal cyson a chyfathrebu cliriach am opsiynau triniaeth, sydd wedi llunio gwelliannau i wasanaethau lleol.

- **Cefnogaeth gymunedol niwrowahanol:** Roedd digwyddiadau Drws Agored yng Nghwm Taf Morgannwg a Gogledd Cymru wedi nodi rhwystrau mewn diagnosis a chymorth i bobl niwrowahanoll. Mae adborth wedi sbarduno mentrau wedi'u teilwra, gan gynnwys rhaglenni hyfforddi staff a galwad am ddulliau safonol o weithredu ar draws Cymru.
- **Gofal brys ac argyfwng mewn ysbytai:** Roedd ymgysylltiadau ledled Cymru yn cynnwys dros 736 o gyfranogwyr ac ymweliadau â 94 o Adrannau Achosion Brys, Unedau Mân Anafiadau, ac Unedau Asesu Meddygol. Trafodwyd angen gweithredu ar frys gyda rhanddeiliaid sy'n canolbwyntio ar well brysbennu, amseroedd aros byrrach, a chyfathrebu cliriach mewn gofal brys.

Cytunwyd hefyd ar gyfarfod â Gweithrediaeth y GIG i rannu data ansoddol i lywio trafodaethau ar berfformiad a gweithredu.

- **Gwasanaethau dementia-gyfeillgar:** Roedd fforymau cymunedol yn rhanbarthau Cwm Taf Morgannwg a Chastell-nedd Port Talbot ac Abertawe yn amlygu gwerth grwpiau cymorth dementia-gyfeillgar ond hefyd yn nodi bylchau yn argaeledd cartrefi gofal a hyfforddiant staff. Mae'r canfyddiadau hyn wedi llywio cydweithio â byrddau iechyd i ehangu mentrau sy'n canolbwyntio ar ddementia.
- **Heriau mynediad gwledig:** Cododd pobl yn rhanbarthau Gogledd Cymru a Phowys bryderon sylweddol am fynediad gofal iechyd oherwydd opsiynau trafndiaeth cyfyngedig. Mae sylwadau wedi canolbwyntio ar gefnogi unedau gofal iechyd symudol a chynyddu cyllid ar gyfer gwasanaethau trafndiaeth wledig.
- **Anghenion iechyd meddwl plant a phobl ifanc:** Nododd ymrwymadau yn rhanbarthau Caerdydd a'r Fro a Gwent oedi wrth gael mynediad i CAMHS a diffyg cymorth iechyd meddwl mewn ysgolion. Mae argymhellion

i fynd i'r afael â'r bylchau hyn wedi cael eu rhannu gyda rhanddeiliaid addysg ac iechyd.

- **Prosiectau integreiddio cymunedol:** Mae prosiectau cydweithredol yn rhanbarthau Gorllewin Cymru a Chastell-nedd Port Talbot ac Abertawe, mewn partneriaeth â'r Gymdeithas Alzheimer a Chymru Niwrowahanol, wedi gwella'r ddarpariaeth o ofal sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn a phoblogaethau sydd heb eu cefnogi'n well.

## Casgliad

Mae'r cynnydd rydym wedi'i wneud hyd yma yn adlewyrchu'r gwaith caled a'r ymrwymiad i wella gwasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol. Gyda'r rhan fwyaf o'n hamcanion ar y trywydd iawn, a chynlluniau clir i fynd i'r afael â'r rhai sydd angen cymorth ychwanegol, rydym yn symud yn agosach yn raddol at gyflawni ein nodau.

Mae Chwarter 4 yn gyfle i adeiladu ar y sylfaen hon. Bydd cyflwyno safonau Llais penodol newydd yn ein helpu i sicrhau mwy o gysondeb yn y ffordd yr ydym yn cynrychioli anghenion pobl, tra bydd ein ffocws yn parhau i fynd i'r afael â heriau allweddol fel mynediad at wasanaethau meddygon teulu, cefnogaeth i iechyd meddwl, a gwella gofal iechyd mewn ardaloedd gwledig.

O ymgysylltu â dros 16,000 o bobl eleni, i weithio gyda dros 130 o bartneriaid y mis megis Cymdeithas Alzheimer a Chymru Niwrowahanol, rydym wedi gweld effaith wirioneddol gwrando, gweithredu a chydweithio. Boed hynny drwy ein gwasanaeth eiriolaeth cwynion, ymwneud â newid gwasanaeth, neu rannu arferion gorau, mae lleisiau pobl a chymunedau'n cael eu cynrychioli a'u clywed.

Wrth i ni fynd i mewn i ran olaf y flwyddyn, ein blaenoriaeth yw cadw'r momentwm hwn i fynd ac ar yr un pryd ymateb i angen clir i gefnogi llesiant ein pobl wrth gyflawni ein agenda eang, mynd i'r afael â rhwystrau ac adeiladu ar yr hyn sydd eisoes yn gweithio'n dda.