

LLAIS

Eich llais mewn iechyd | Your voice in health
a gofal cymdeithasol | and social care



CINE SUNTEM NOI

Integritate ~ Centrat pe oameni ~ Lucrăm împreună

Llais este o **organizație națională independentă** înființată de guvernul galez pentru a le oferi locuitorilor din Țara Galilor o voce mai puternică în ceea ce privește serviciile de sănătate și de asistență socială.

Avem trei roluri principale:

01: Să comunicăm și să vă ascultăm experiențele dumneavoastră în materie de sănătate și asistență socială. S-ar putea să ne vedeți în comunitate, la evenimente, la întâlniri - încercăm să ne întâlnim cu dumneavoastră în locurile care contează pentru a vă oferi șansa de a vă exprima opinia.

02: Să vă reprezentăm opiniile în fața factorilor de decizie din domeniul sănătății și asistenței sociale. Prin lege, aceștia trebuie să ne anunțe de acum ce intenționează să facă cu feedback-ul dumneavoastră. Dacă nu îl pot lua în considerare, trebuie să ne spună de ce.

03: Să furnizăm un serviciu prin care sunt făcute auzite plângerile în fiecare zonă din Țara Galilor pentru plângerile privind sănătatea și asistența socială.

Folosiți serviciile NHS sau serviciile de asistență socială din Țara Galilor?

Ajutați-ne să modelăm viitorul, spunându-ne ce părere aveți despre aceste servicii.

Vocea dumneavoastră este mai puternică decât oricând



Spuneți-vă părerea

Dorim să auzim opiniile oamenilor din toate comunitățile diverse din Țara Galilor, în special ale celor ale căror voci nu sunt întotdeauna auzite.



Există o mulțime de modalități de a vă exprima opinia:

- **spuneți-ne povestea dumneavoastră -există un formular de feedback general de 5 minute pe site-ul nostru**
- **obțineți sprijin pentru a depune o plângere**
- **obțineți sfaturi sau informații despre serviciile locale și despre cum să le accesați**

- participați la unul dintre evenimentele noastre locale regulate

- vă putem vizita oriunde vă primiți serviciul de sănătate sau de asistență socială

Pentru a afla mai multe despre Llais și despre cum vă puteți implica în îmbunătățirea asistenței medicale și sociale din Țara Galilor cu noi, vă rugăm să contactați echipa locală Llais sau să vizitați:

www.llaiswales.org



Fiți parte din ceva important

Dacă doriți această publicație în Braille, Easy to Read sau într-o altă limbă, vă rugăm să contactați echipa locală Llais.

ECHIPA DUMNEAVOASTRĂ LOCALĂ LLAIS

Cardiff și Vale of Glamorgan

Acoperind Cardiff și Vale of Glamorgan.

Tel: 029 2075 0112

Email: cardiffandvaleenquiries@llaiscymru.org

Cwm Taf Morgannwg Cuprinde Bridgend, Rhondda Cynon Taf și Merthyr Tydfil.

Tel: 01443 405830

Email: cwmtafmorgannwgenquiries@llaiscymru.org

Gwent

Acoperind Newport, Caerphilly, Blaenau Gwent, Monmouthshire și Torfaen.

Tel: 01633 838516

Email: gwentenquiries@llaiscymru.org

Neath Port Talbot și Swansea

Acoperind Neath Port Talbot și Swansea.

Tel: 01639 683490

E-mail: nptandswansea.enquiries@llaiscymru.org

Țara Galilor de Nord

Acoperind Flintshire, Denbighshire, Wrexham, Conwy, Anglesey și Gwynedd.

Tel: 01978 356178 / 01248 679284

E-mail: northwalesenquiries@llaiscymru.org

Powys

Acoperind Montgomeryshire, Brecknockshire și Radnorshire.

Tel: 01874 624206/01686 627632

Email: powysenquiries@llaiscymru.org

Țara Galilor de Vest

Acoperind Pembrokeshire, Carmarthenshire și Ceredigion.

Tel: 01646 697610

E-mail: westwalesenquiries@llaiscymru.org

Această broșură este disponibilă și în limba galeză. Primim cu plăcere apelurile și corespondența în limba galeză. Dacă ne scrieți în galeză, vă vom răspunde în galeză, iar acest lucru nu va duce la întârzieri.



Eich llais chi mewn | Your voice in health
iechyd a gofal | and social care