

LLAIS

Eich llais mewn iechyd | Your voice in health
a gofal cymdeithasol | and social care



KIM JESTEŚMY

Uczciwość ~ Orientacja na człowieka ~ Współpraca

Llais to **krajowy, niezależny organ** utworzony przez rząd walijski w celu zapewnienia mieszkańcom Walii silniejszego głosu w zakresie usług zdrowotnych i opieki społecznej.

Nasze trzy główne zadania to:

01: Nawiązywanie kontaktu i zbieranie informacji o doświadczeniach związanych z opieką zdrowotną i społeczną. Można się z nami spotkać w społeczności, w trakcie wydarzeń, w przychodniach – staramy się spotykać z ludźmi w miejscach, które mają znaczenie, by dać im szansę zabrania głosu.

02: Reprezentowanie poglądów społeczności przed decydentami w służbie zdrowia i opiece społecznej. Zgodnie z prawem muszą oni teraz nas poinformować, co zamierzają zrobić z przekazanymi przez Ciebie informacjami zwrotnymi. Jeśli nie mogą podjąć działań na ich podstawie, muszą nam powiedzieć dlaczego.

03: Zapewnianie usług rzecznictwa w zakresie skarg w całej Walii w odniesieniu do skarg dotyczących opieki zdrowotnej i społecznej.

Czy korzystasz z usług NHS lub opieki społecznej w Walii?

Pomóż nam kształtować przyszłość, dając nam znać, co o nich myślisz.

Twój głos liczy się teraz bardziej niż kiedykolwiek



Wyraź swoją opinię

Chcemy wysłuchać opinii ludzi ze wszystkich społeczności Walii, zwłaszcza tych, których głosy nie zawsze są słyszane.



Istnieje wiele sposobów, by się wypowiedzieć:

- opowiedz nam swoją historię – na naszej stronie internetowej znajduje się 5-minutowy formularz opinii
- uzyskaj wsparcie przy składaniu skargi
- uzyskaj porady lub informacje na temat lokalnych usług i sposobu uzyskiwania do nich dostępu

- weź udział w jednym z naszych regularnych wydarzeń lokalnych
- możemy odwiedzić Cię w dowolnym miejscu, w którym korzystasz z usług opieki zdrowotnej lub społecznej

Aby dowiedzieć się więcej o Llais i o tym, jak możesz zaangażować się w poprawę opieki zdrowotnej i społecznej w Walii, skontaktuj się z lokalnym zespołem Llais lub odwiedź stronę

www.llaiswales.org



Zostań częścią czegoś ważnego

Jeśli chcesz otrzymać tę publikację w alfabecie Braille'a, formacie Easy to Read lub w innym języku, skontaktuj się z lokalnym zespołem Llais.

Twój lokalny zespół Llais

Cardiff i Vale of Glamorgan

Obejmuje Cardiff i Vale of Glamorgan.

Tel.: 029 2075 0112

E-mail: cardiffandvaleenquiries@llaiscymru.org

Cwm Taf Morgannwg

Obejmuje Bridgend, Rhondda Cynon Taf i Merthyr Tydfil.

Tel.: 01443 405830

E-mail: cwmtafmorgannwg enquiries@llaiscymru.org

Gwent

Obejmuje Newport, Caerphilly, Blaenau Gwent, Monmouthshire i Torfaen.

Tel.: 01633 838516

E-mail: gwentenquiries@llaiscymru.org

Neath Port Talbot i Swansea

Obejmuje Neath Port Talbot i Swansea.

Tel.: 01639 683490

E-mail: nptandswansea.enquiries@llaiscymru.org

Północna Walia

Obejmuje Flintshire, Denbighshire, Wrexham, Conwy, Anglesey i Gwynedd.

Tel.: 01978 356178 / 01248 679284

E-mail: northwalesenquiries@llaiscymru.org

Powys

Obejmuje Montgomeryshire, Brecknockshire i Radnorshire.

Tel.: 01874 624206/01686 627632

E-mail: powysenquiries@llaiscymru.org

Zachodnia Walia

Obejmuje Pembrokeshire, Carmarthenshire i Ceredigion.

Tel.: 01646 697610

E-mail: westwalesenquiries@llaiscymru.org

Niniejsza ulotka jest również dostępna w języku walijskim. Przyjmujemy telefony i korespondencję w języku walijskim. Jeśli napiszesz do nas w języku walijskim, odpowiemy Ci w tym języku i nie spowoduje to opóźnienia.



Eich llais chi mewn | Your voice in health
iechyd a gofal | and social care