



Eich llais mewn iechyd | Your voice in health  
a gofal cymdeithasol | and social care



# CHI SIAMO

Integrità ~ Centralità delle persone ~ Lavoro di squadra

Llais è l'**organismo nazionale e indipendente** istituito dal governo gallese per garantire che i cittadini del Galles siano maggiormente coinvolti nella gestione dei servizi di assistenza sanitaria e sociale.

Svolgiamo tre ruoli chiave:

**01:** Confrontarci con te e ascoltarti in merito alle tue esperienze in materia di assistenza sanitaria e sociale. Potresti vederci in giro per il territorio, in occasione di eventi o di incontri informali: cerchiamo di incontrarti nei luoghi che contano per darti la possibilità di dire la tua.

**02:** Fare da portavoce del tuo punto di vista e comunicarlo ai responsabili delle decisioni in materia di assistenza sanitaria e sociale. Per legge, devono ora comunicarci cosa intendono fare con i tuoi feedback. Se non possono darvi seguito, devono fornirci una spiegazione.

**03:** Offrire supporto nella gestione dei reclami in ogni area del Galles in relazione alle rimostranze riguardanti l'assistenza sanitaria e sociale.

# Usfruisci del Servizio sanitario nazionale o dei servizi di assistenza sociale in Galles?

Aiutaci a plasmare il futuro facendoci sapere cosa ne pensi.

La tua voce è oggi più potente che mai



# Dì la tua

Vogliamo ascoltare le voci dei cittadini di tutte le comunità del Galles, in particolare quelle che non sempre vengono ascoltate.



Sono molteplici i modi per esprimere la tua opinione:

- **condividi la tua storia: sul nostro sito web troverai un modulo di feedback generale che potrai compilare in soli 5 minuti.**
- **ricevi supporto su come presentare un reclamo**
- **ottieni consigli o informazioni sui servizi locali e su come accedervi**

- partecipa a uno dei nostri eventi locali a cadenza periodica

- possiamo venirti a trovare ovunque tu stia, ricevendo il tuo servizio di assistenza sanitaria o sociale

Per saperne di più su Llais e su come puoi contribuire a migliorare l'assistenza sanitaria e sociale in Galles insieme a noi, contatta il tuo team locale Llais o visita il sito

[www.llaiswales.org](http://www.llaiswales.org)



## Sii parte di qualcosa di importante

Se desideri ricevere questa brochure in Braille, Easy to Read o in un'altra lingua, contatta il tuo team locale Llais.

# Il tuo team locale Llais

## Cardiff e Vale of Glamorgan

Copre Cardiff e la Vale of Glamorgan.

**Tel.:** 029 2075 0112

**E-mail:**

[cardiffandvaleenquiries@llaiscymru.org](mailto:cardiffandvaleenquiries@llaiscymru.org)

## Cwm Taf Morgannwg

Copre Bridgend, Rhondda Cynon Taf e Merthyr Tydfil.

**Tel.:** 01443 405830

**E-mail:**

[cwmtafmorgannwgenquiries@llaiscymru.org](mailto:cwmtafmorgannwgenquiries@llaiscymru.org)

## Gwent

Copre Newport, Caerphilly, Blaenau Gwent, Monmouthshire e Torfaen.

**Tel.:** 01633 838516

**E-mail:**

[gwentenquiries@llaiscymru.org](mailto:gwentenquiries@llaiscymru.org)

## Neath Port Talbot e Swansea

Copre Neath Port Talbot e Swansea.

**Tel.:** 01639 683490

**E-mail:**

[nptandswansea.enquiries@llaiscymru.org](mailto:nptandswansea.enquiries@llaiscymru.org)

## Galles del nord

Copre Flintshire, Denbighshire, Wrexham, Conwy, Anglesey e Gwynedd.

**Tel.:** 01978 356178 / 01248 679284

**E-mail:**

[northwalesenquiries@llaiscymru.org](mailto:northwalesenquiries@llaiscymru.org)

## Powys

Copre Montgomeryshire, Brecknockshire e Radnorshire.

**Tel.:** 01874 624206/01686 627632

**E-mail:**

[powysenquiries@llaiscymru.org](mailto:powysenquiries@llaiscymru.org)

## Galles occidentale

Copre Pembrokeshire, Carmarthenshire e Ceredigion.

**Tel.:** 01646 697610

**E-mail:**

[westwalesenquiries@llaiscymru.org](mailto:westwalesenquiries@llaiscymru.org)

Questo opuscolo è disponibile anche in gallese. Accogliamo volentieri chiamate e corrispondenza in questa lingua. Se ci scrivi in gallese, ti risponderemo in gallese e questo non comporterà alcun ritardo.



Eich llais chi mewn  
iechyd a gofal

Your voice in health  
and social care