



Eich llais chi mewn | Your voice in health
iechyd a gofal | and social care

A photograph of two women in profile, facing each other as if in conversation. The woman in the foreground has dark, curly hair and is wearing a patterned top. The woman in the background has light brown hair and is wearing a light-colored turtleneck. The image is partially obscured by a large, semi-circular orange graphic at the bottom.

IL NOSTRO RUOLO QUANDO L'ASSISTENZA SANITARIA E SOCIALE PROPONE MODIFICHE AI SERVIZI

Integrità ~ Centralità delle persone ~ Lavoro di squadra

Llais è l'**organismo nazionale e indipendente** istituito dal governo gallese per garantire che i cittadini del Galles siano maggiormente coinvolti nella gestione dei servizi di assistenza sanitaria e sociale.

Svolgiamo tre ruoli chiave:

01: Interagire con te e ascoltarti in merito alle tue esperienze in materia di assistenza sanitaria e sociale. Potresti vederti in giro per il territorio, in occasione di eventi o incontri informali: cerchiamo di incontrarti nei luoghi che contano per darti la possibilità di dire la tua.

02: Fare da portavoce del tuo punto di vista e comunicarlo ai responsabili delle decisioni in materia di assistenza sanitaria e sociale. Per legge, devono ora comunicarci cosa intendono fare con i tuoi feedback. Se non possono darvi seguito, devono fornirci una spiegazione.

03: Offrire supporto nella gestione dei reclami in ogni area del Galles in relazione alle rimostranze riguardati l'assistenza sanitaria e sociale.

Ci assicuriamo che la tua voce venga ascoltata anche quando il Servizio sanitario nazionale e l'assistenza sociale intendono apportare **modifiche ai servizi**. Devono garantire di informarci quando pianificano dei cambiamenti e devono coinvolgere te, il cittadino, durante la fase di pianificazione, sviluppo e progettazione dei servizi.

Chiediamo loro di motivare

le ragioni dietro la
necessità di cambiamento

i benefici previsti per le
persone in caso di
cambiamento

le persone coinvolte dai
cambiamenti

il costo previsto



Valuteremo i loro piani e ci assicuriamo che ti sia stata data l'opportunità di esprimere le tue opinioni.

Verificheremo che abbiamo considerato attentamente le osservazioni di tutti, che le abbiamo utilizzate per apportare eventuali modifiche alla pianificazione e che abbiamo risposto alle domande e alle preoccupazioni espresse dai cittadini.



Valuteremo:

impatti positivi e negativi su tutte le comunità

come i servizi potrebbero essere influenzati in caso di cambiamento o stasi

possibili azioni che la direzione sanitaria o l'autorità locale potrebbero intraprendere per mitigare gli effetti negativi

Qualora ritenessimo che non abbiano adempiuto a quanto previsto, chiederemo loro di agire in modo più incisivo per rispondere alle tue preoccupazioni e a quelle degli altri cittadini.

Se ciò non dovesse essere sufficiente, potremmo intraprendere altre azioni, come chiedere a un ministro del governo gallese di prendere in esame le nostre preoccupazioni.



Vuoi saperne di più su come puoi contribuire a plasmare il futuro dell'assistenza sanitaria e sociale?

Contatta il tuo team locale Llais o visita il sito

www.llaiswales.org

Se desideri ricevere questa brochure in Braille, Easy Read o in un'altra lingua, contatta il tuo team locale Llais.

Il tuo team locale Llais

Cardiff e Vale of Glamorgan

Copre Cardiff e la Vale of Glamorgan.

Tel.: 029 2075 0112

E-mail:

cardiffandvaleenquiries@llaiscymru.org

Cwm Taf Morgannwg

Copre Bridgend, Rhondda Cynon Taf e Merthyr Tydfil.

Tel.: 01443 405830

E-mail: cwmtafmorgannwg

enquiries@llaiscymru.org

Gwent

Copre Newport, Caerphilly, Blaenau Gwent, Monmouthshire e Torfaen.

Tel.: 01633 838516

E-mail:

gwentenquiries@llaiscymru.org

Neath Port Talbot e Swansea

Copre Neath Port Talbot e Swansea.

Tel.: 01639 683490

E-mail:

nptandswansea.enquiries@llaiscymru.org

Galles del nord

Copre Flintshire, Denbighshire, Wrexham, Conwy, Anglesey e Gwynedd.

Tel.: 01978 356178 / 01248 679284

E-mail:

northwalesenquiries@llaiscymru.org

Powys

Copre Montgomeryshire, Brecknockshire e Radnorshire.

Tel.: 01874 624206/01686 627632

E-mail:

powysenquiries@llaiscymru.org

Galles dell'ovest

Copre Pembrokeshire, Carmarthenshire e Ceredigion.

Tel.: 01646 697610

E-mail:

westwalesenquiries@llaiscymru.org

Questo opuscolo è disponibile anche in gallese. Accogliamo volentieri chiamate e corrispondenza in questa lingua. Se ci scrivi in gallese, ti risponderemo in gallese e questo non comporterà alcun ritardo.



Eich llais chi mewn
iechyd a gofal

Your voice in health
and social care