LLAIS

Eich llais chi mewn iechyd a gofal | Your voice in health and social care

અમારી ભૂમિકા જ્યારે
આરોગ્ય અને સામાજિક સંભાળ સેવાઓમાં ફેરફારનું સૂચન કરે છે

અખંડિતતા ~ લોકો કેન્દ્રિત ~ સાથે કામ કરવું

Llais એવેલ્શ સરકાર દ્વારા વેલ્સના લોકોને તેમની આરોગ્ય અને સામાજિક સંભાળ સેવાઓમાં મજબૂત અભિપ્રાય આપવા માટે સ્થાપવામાં આવેલ **રાષ્ટ્રીય, સ્વતંત્ર સંસ્થા** છે.

અમારી ત્રણ મુખ્ય ભૂમિકાઓ છે:

01: આરોગ્ય અને સામાજિક સંભાળના તમારા અનુભવો વિશે તમારી સાથે જોડાવા અને તમને સાંભળવા માટે. તમે કદાચ
અમને સમુદાયમાં, ઇવેન્ટમાં, ડ્રોપ-ઇન્સમાં જુઓ – અમે તમને તમારી વાત
કહેવાની તક આપવા માટે મહત્વપૂર્ણ સ્થાનો પર મળવાનો પ્રયાસ કરીએ છીએ.

02: આરોગ્ય અને સામાજિક સંભાળમાં નિર્ણય લેનારાઓ સમક્ષ તમારા મંતવ્યો રજૂ કરવા. કાયદા દ્વારા, તેઓ હવે આવશ્યક છે
અમને જણાવો કે તેઓ તમારા પ્રતિસાદ સાથે શું કરવાની યોજના ધરાવે છે. જો તેઓ તેના પર કાર્યવાહી કરી શકતા નથી, તો તેઓએ અમને શા માટે જણાવવું જરૂરી છે.

03: સ્વાસ્થ્ય વિશેની ફરિયાદો માટે વેલ્સના દરેક વિસ્તારમાં ફરિયાદ હિમાયત સેવા પ્રદાન કરવા અને
સામાજિક સંભાળ.

અમે ખાતરી કરીએ છીએ કે જ્યારે NHS અને સામાજિક સંભાળ **સેવાઓમાં** પણ ફેરફાર કરવા માંગે છે ત્યારે તમારો અવાજ સાંભળવામાં આવે છે. તેઓએ એ સુનિશ્ચિત કરવાની જરૂર છે કે જ્યારે તેઓ ફેરફારોનું આયોજન કરી રહ્યા હોય ત્યારે તેઓ અમને જણાવે

અને તેઓ જ્યારે સેવાઓનું આયોજન, વિકાસ અને ડિઝાઇન કરે ત્યારે તેઓએ તમને, જનતાને સામેલ કરવી જોઈએ.

અમે તેમને અમને જણાવવા માટે કહીએ છીએ

શા માટે તેઓ માને છે કે વસ્તુઓ બદલવાની જરૂરછે

જો ફેરફારો થાય તો લોકો માટે તેઓ શું વિચારે છે તે વધુ સારું રહેશે

જો વસ્તુઓ બદલાશે તો કોને અસર થશે

તેનો કેટલો ખર્ચ થશે

અમે તેમની યોજનાઓ જોઈશું અને ખાતરી કરીશું કે તમને તમારી વાત કહેવાની તક આપવામાં આવી છે.

અમે સુનિશ્ચિત કરીએ છીએ કે દરેક વ્યક્તિએ શું કહ્યું છે તેના વિશે તેઓએ કાળજીપૂર્વક વિચાર્યું છે, તેનો ઉપયોગ જ્યાં જરૂર હોય ત્યાં યોજનાઓ બદલવા માટે કર્યો છે અને લોકોના પ્રશ્નો અને ચિંતાઓના જવાબ આપ્યા છે.

અમે આ વિશે વિચારીશું:

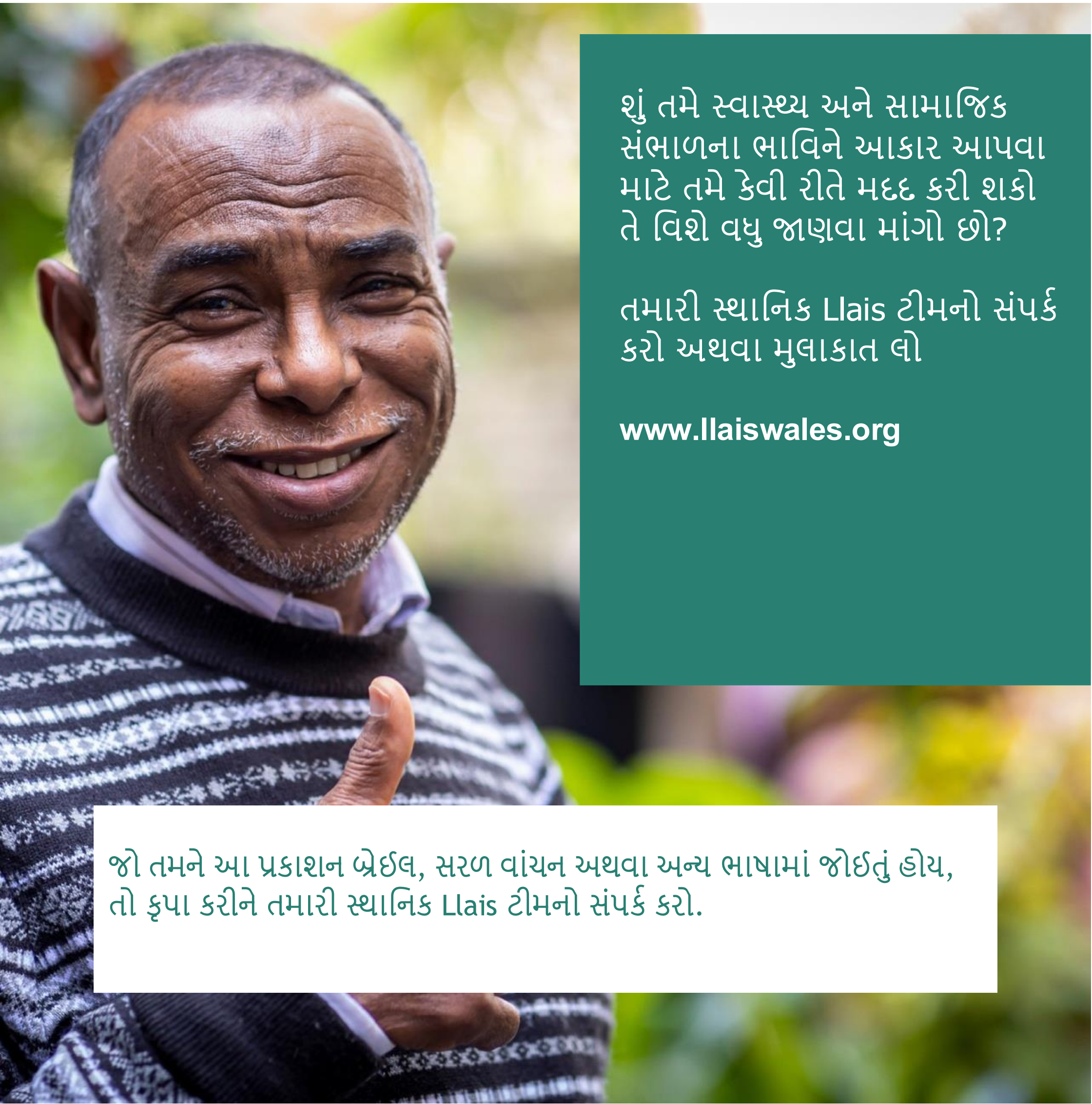
તમામ સમુદાયો પર સારી અને ખરાબ અસરો

જો વસ્તુઓ બદલાય અથવા ન બદલાય તો સેવાઓ કેવી રીતે પ્રભાવિત થઈ શકે છે

શું એવી કોઇપણ બાબતો છે જે કોઈપણ નકારાત્મક અસરોને મર્યાદિત કરવા માટે આરોગ્ય બોર્ડ અથવા સ્થાનિક સત્તાધિકારી કરી શકે છે

જો અમને નથી લાગતું કે તેઓએ જે કરવાનું હતું તે બધું જ કર્યું છે, તો અમે તેમને તમને અને અન્ય લોકોને જે બાબતોની ચિંતા છે તેના જવાબ આપવા માટે વધુ કરવા માટે કહીશું.

જો તે કામ કરતું નથી, તો અમે અન્ય પગલાં લઈ શકીએ છીએ જેમ કે વેલ્શ સરકારના મંત્રીને અમારી ચિંતાઓ પર ધ્યાન આપવાનું કહેવું.



શું તમે સ્વાસ્થ્ય અને સામાજિક સંભાળના ભાવિને આકાર આપવા માટે તમે કેવી રીતે મદદ કરી શકો તે વિશે વધુ જાણવા માંગો છો?

તમારી સ્થાનિક Llais ટીમનો સંપર્ક કરો અથવા મુલાકાત લો

www.llaiswales.org

જો તમને આ પ્રકાશન બ્રેઈલ, સરળ વાંચન અથવા અન્ય ભાષામાં જોઈતું હોય, તો કૃપા કરીને તમારી સ્થાનિક Llais ટીમનો સંપર્ક કરો.

તમારી સ્થાનિક Llais ટીમ

કાર્ડિફ અને વેલ ઓફ ગ્લેમોર્ગન
કાર્ડિફ અને વેલ ઓફ ગ્લેમોર્ગનને આવરી લે છે.

ટેલીફોન: 029 2075 0112

ઈમેલ: cardiffandvaleenquiries@llaiscymru.org

Cwm ટાફ ગ્લેમોર્ગન બ્રિજેન્ડ, રોન્ડા સિનોનટાફ અને મેર્થિરટાઇડફિલને આવરી લે છે.

ટેલીફોન: 01443 405830

ઈમેલ: cwmtafmorgannwg enquiries@llaiscymru.org

ગ્વેન્ટ
ન્યુપોર્ટ, કેરફિલી, બ્લેનાઉગ્વેન્ટ, મોનમોન્થશાયર અને ટોરફેનને આવરી લે છે.

ટેલી: 01633 838516

ઈમેલ: gwentenquiries@llaiscymru.org

નેથપોર્ટટેલ્બોટ અને સ્વાનસી
નેથપોર્ટટેલ્બોટ અને સ્વાનસીને આવરી લે છે.

ટેલીફોન: 01639 683490

ઇમેઇલ: nptandswansea. enquiries@llaiscymru.org

નોર્થવેલ્સ
ફ્લિન્ટશાયર, ડેનબીગશાયરને આવરી લે છે રેક્સહામ, કોનવી, એન્ગલસી અને ગ્વિનેડ.

ટેલીફોન: 01978 356178 / 01248 679284

ઈમેલ: northwalesenquiries@llaiscymru.org

પોવીસ
મોન્ટગોમરીશાયર, બ્રેકનોકશાયર અને રેડનોરશાયરને આવરી લે છે.

ટેલીફોન: 01874 624206/01686 627632

ઈમેલ: powysenquiries@llaiscymru.org

વેસ્ટવેલ્સ
પેમ્બ્રોકશાયર, કાર્માર્થનશાયર અને સેરેડિજનને આવરી લે છે.

ટેલીફોન: 01646 697610

ઈમેલ: westwalesenquiries@llaiscymru.org

આ પત્રિકા વેલ્શમાં પણ ઉપલબ્ધ છે. અમે વેલ્શમાં કૉલ્સ અને પત્રવ્યવહારનું સ્વાગત કરીએ છીએ. જો તમે અમને વેલ્શમાં લખશો તો અમે તમને વેલ્શમાં જવાબ આપીશું, અને આનાથી વિલંબ થશે નહીં.

LLAIS
Eich llais chi mewn iechyd a gofal | Your voice in health and social care