LLAIS

Eich llais chi mewn iechyd a gofal | Your voice in health and social care

যখন স্বাস্থ্য এবং সামাজিক পরিচর্যা, পরিষেবাগুলিতে পরিবর্তনের পরামর্শ দেয় তখন আমাদের ভূমিকা

একাগ্রতা ~ মানুষ কেন্দ্রীক ~ একসঙ্গে কার্য সম্পাদন

Llais হল ওয়েলসের সরকার কর্তৃক প্রতিষ্ঠিত **জাতীয়, স্বাধীন সংস্থা** যা ওয়েলসের জনগণকে তাদের স্বাস্থ্য এবং সামাজিক পরিচর্যার পরিষেবাগুলিতে আরও শক্তিশালী অবদান রাখার জন্য প্রতিষ্ঠিত।

আমাদের তিনটি প্রধান ভূমিকা রয়েছে:

01: স্বাস্থ্য এবং সামাজিক পরিচর্যার ক্ষেত্রে আপনার অভি জ্ঞতা সম্পর্কে আপনার সাথে যুক্ত হওয়া এবং শ্রবণ করা। আপনি সম্ভবত কমিউনিটিতে, ইভেন্টগুলিতে, ড্রপ-ইনগুলিতে আমাদের দেখতে পারেন - আমরা আপনাকে আপনার মন্তব্য করার সুযোগ দেওয়ার জন্য গুরুত্বপূর্ণ জায়গাগুলিতে আপনার সাথে সাক্ষাৎ করার চেষ্টা করি।

02: স্বাস্থ্য এবং সামাজিক পরিচর্যার সিদ্ধান্ত গ্রহণকারীদের কাছে আপনার মতামত উপস্থাপন। আইন অনুসারে, তারা আপনার প্রতিক্রিয়া নিয়ে কী করার পরিকল্পনা করছে তা আমাদের জানাবে। তারা যদি এটি নিয়ে কাজ করতে না পারে, তবে তারা কারণগুলি আমাদেরকে জানাবে।

03: স্বাস্থ্য ও সামাজিক পরিচর্যা সম্পর্কিত অভিযোগের জন্য ওয়েলসের প্রতিটি এলাকায় অভিযোগের জন্য ওকালতি পরিষেবা সরবরাহ করা।

যখন NHS এবং সামাজিক পরিচর্যা, **পরিষেবাগুলিতেও পরিবর্তন করতে চায়,** তখন আমরা আপনার প্রতিক্রিয়া শোনা হয়েছে, তা নিশ্চিত করি। তাদেরকে নিশ্চিত করতে হবে যে তারা কখন পরিবর্তনের পরিকল্পনা করছে, তা আমাদেরকে জানায় এবং যখন তারা পরিষেবাগুলির পরিকল্পনা, বিকাশ এবং ডিজাইন করতে চায়, তখন তাদেরকে অবশ্যই আপনাকে, জনগণকে নিয়ে সম্পাদন করতে হবে।

আমরা তাদের কাছ থেকে কী শুনতে চাই

- কেন তারা মনে করে যে বিষয়গুলি পরিবর্তন করা প্রয়োজন
- পরিবর্তনগুলি ঘটলে কোন বিষয়গুলি মানুষের জন্য ভালো হবে বলে তারা মনে করে
- বিষয়গুলি পরিবর্তন হলে কে প্রভাবিত হবে
- কত খরচ হবে

আমরা তাদের পরিকল্পনাগুলি দেখব এবং নিশ্চিত করব যে আপনাকে আপনার বক্তব্য বলার সুযোগ দেওয়া হয়েছে।

আমরা নিশ্চিত করি যে তারা সবাই যা বলেছে সে সম্পর্কে তারা সাবধানে চিন্তা করেছে, প্রয়োজনে পরিকল্পনা পরিবর্তন করতে এটি ব্যবহার করেছে এবং লোকদের প্রশ্ন ও উদ্বেগের উত্তর দিয়েছে।

আমরা নিম্নলিখিত বিষয়ে চিন্তা করব:

সকল কমিউনিটির উপর ভাল এবং খারাপ প্রভাব

বিষয়গুলি পরিবর্তন করা হলে বা যদি না হয়, তবে পরিষেবাগুলি কীভাবে প্রভাবিত হতে পারে

কোনও নেতিবাচক প্রভাব সীমাবদ্ধ করতে স্বাস্থ্য বোর্ড বা স্থানীয় কর্তৃপক্ষ এমন কিছু করতে পারে কিনা

যদি আমরা মনে না করি যে তারা তাদের যা করণীয় তা করেছে, তবে আপনি এবং অন্যরা যে বিষয়ে চিন্তিত রয়েছেন, তার প্রতিক্রিয়া জানাতে আমরা তাদের আরও কিছু করতে বলব।

যদি এটি কাজ না করে তবে আমরা অন্যান্য পদক্ষেপ নিতে পারি, যেমন Welsh সরকারের একজন মন্ত্রীকে আমাদের উদ্বেগ দেখার জন্য বলা হতে পারে।

আপনি কীভাবে স্বাস্থ্য এবং সামাজিক পরিচর্যার ভবিষ্যতকে সুগঠিত করতে সহায়তা করতে পারেন সে সম্পর্কে কি আপনি আরও জানতে চান?

আপনার স্থানীয় Llais দলের সাথে যোগাযোগ করুন বা নীচের ওয়েবসাইট দেখুন

www.llaiswales.org

আপনি যদি ব্রেইল, সহজ পাঠ্য বা অন্য ভাষায় এই প্রকাশনাটি চান তবে অনুগ্রহ করে আপনার স্থানীয় Llais দলের সাথে যোগাযোগ করুন

আপনার স্থানীয় Llais দল

কার্ডিফ এবং ভ্যাল অফ গ্ল্যামরগান
কার্ডিফ এবং ভ্যাল অফ গ্ল্যামরগান কভার করছে।

টেলিফোন: 029 2075 0112
ইমেল: cardiffandvaleenquiries@llaiscymru.org

সিউএম টাফ মরগানওয়াং
ব্রিজেন্ড, রহন্ড্ডা সিনন টাফ এবং মের্থির টাইডফিলকে কভার করে

টেলিফোন: 01443 405830
ইমেল:
cwmtafmorgannwgenquiries@llaiscymru.org

গুয়েন্ট
নিউপোর্ট, কেয়ারফিলি, ব্লেনাউ গুয়েন্ট, মনমথশায়ার এবং টরফেন কভার করে।

টেলিফোন: 01633 838516
ইমেল: gwentenquiries@llaiscymru.org

নেথ পোর্ট ট্যালবট এবং সোয়ানসি
নেথ পোর্ট ট্যালবট এবং সোয়ানসিকে কভার করে।

টেলিফোন: 01639 683490
ইমেল:
nptandswansea.enquiries@llaiscymru.org

উত্তর ওয়েলস
ফ্লিন্টশায়ার, ডেনবিশায়ার কভার করছে, রেক্সহাম, কনওয়াই, অ্যাংলেসি এবং গুইনেড।

টেলিফোন: 01978 356178 / 01248 679284
ইমেল: northwalesenquiries@llaiscymru.org

পউইস
মন্টগোমেরিশায়ার, ব্রেকনকশায়ার এবং রাডনশায়ার কভার করে।
টেলিফোন: 01874 624206/01686 627632
ইমেল: powysenquiries@llaiscymru.org

ওয়েস্ট ওয়েলস
পেমব্রোকশায়ার, কারমার্থেনশায়ার এবং সেরেডিজিওনকে কভার করে।
টেলিফোন: 01646 697610
ইমেল: westwalesenquiries@llaiscymru.org

এই লিফলেটটি ওয়েলশ ভাষাতেও পাওয়া যায়। আমরা ওয়েলশ ভাষাতে কল এবং চিঠিপত্র গ্রহণ করি। আপনি যদি ওয়েলশ ভাষায় আমাদের লিখেন, তবে আমরা আপনাকে ওয়েলশ ভাষাতে সাড়া দেব এবং এটি কোনও বিলম্বের দিকে পরিচালিত করবে না।

LLAIS
Eich llais chi mewn iechyd a gofal | Your voice in health and social care